

# RAPORT O WYNIKACH BADAŃ

## „OCENA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z PRACY POWIATOWEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W GÓRZE KALWARII ZA ROK 2016”

*Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii, mając na uwadze dobro klientów, pragnie na bieżąco wykrywać wszelkie zmiany w poziomie ich satysfakcji. Ośrodek pragnie także monitorować, czy podjęte działania przynoszą pożądane efekty.*

*W tym celu przeprowadzono badania socjologiczne dotyczące zadowolenia z pracy Ośrodka i pracowników.*

*Do realizacji celów badania użyto narzędzia badawczego:*

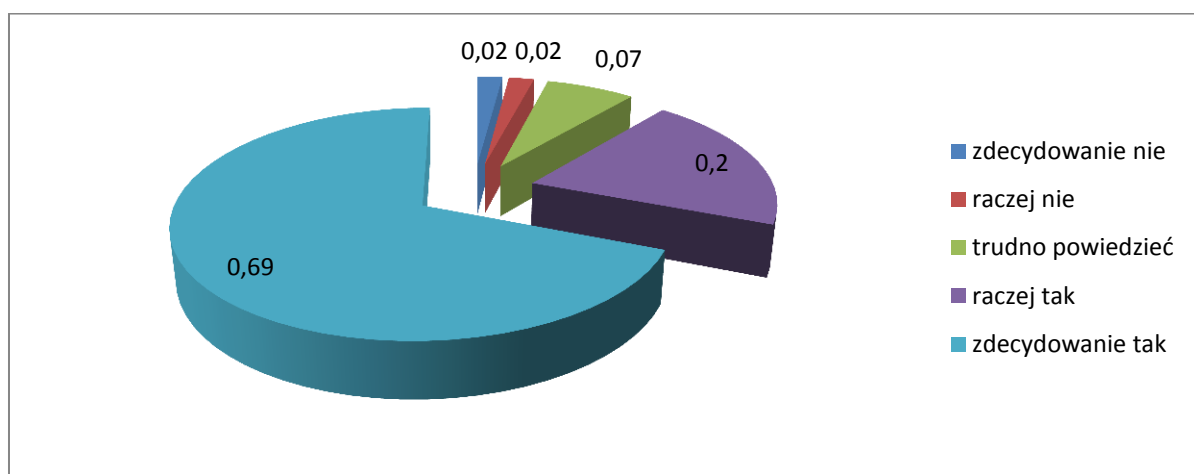
*- wywiad telefoniczny.*

*Pracownicy zadzwonili do 108 klientów, którzy skorzystali z pomocy Ośrodka w 2016 roku.*

### **Kategoria: EFEKTYWNOŚĆ**

Czy dzięki pomocy placówki Pan/ Pani zaczął/ Pani lepiej sobie radzić ze zgłaszanym problemem.?

1	zdecydowanie nie	2 (2%)
2	raczej nie	2 (2%)
3	trudno powiedzieć	8 (7%)
4	raczej tak	22 (20%)
5	zdecydowanie tak	74 (69%)

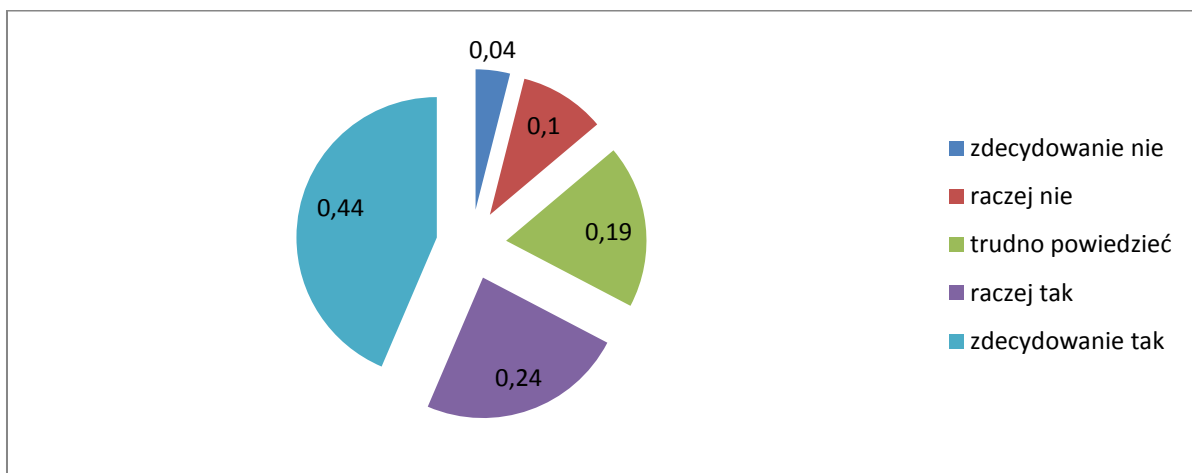


Czy dzięki pomocy placówki udało się rozwiązać zgłaszany kryzys?

## RAPORT O WYNIKACH BADAŃ

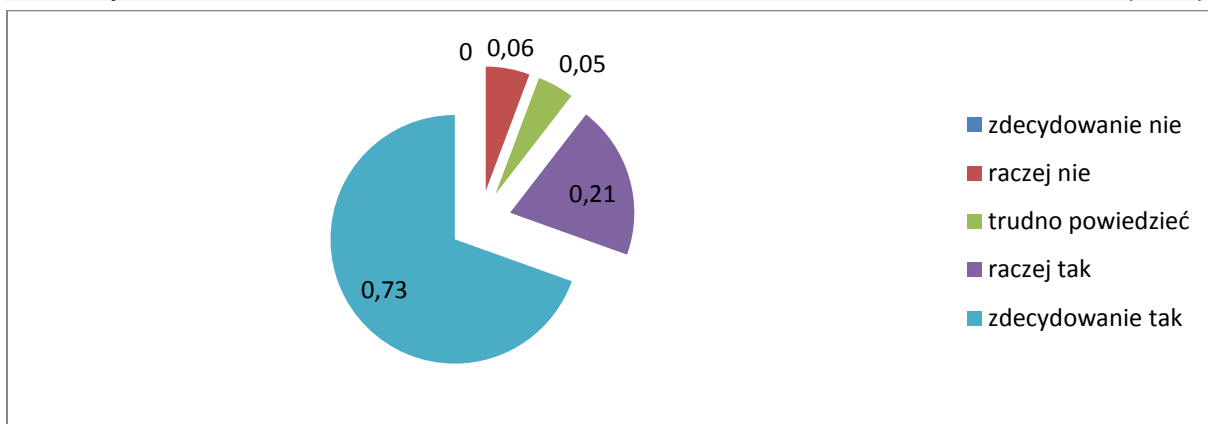
### „OCENA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z PRACY POWIATOWEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W GÓRZE KALWARII ZA ROK 2016”

1 zdecydowanie nie	4 (4%)
2 raczej nie	11 (10%)
3 trudno powiedzieć	20 (19%)
4 raczej tak	26 (24%)
5 zdecydowanie tak	47 (44%)



Czy w wyniku otrzymanej pomocy polepszyło się Pana/ Pani ogólne samopoczucie?

1 zdecydowanie nie	0 (0%)
2 raczej nie	7 (6%)
3 trudno powiedzieć	5 (5%)
4 raczej tak	23 (21%)
5 zdecydowanie tak	73 (68%)



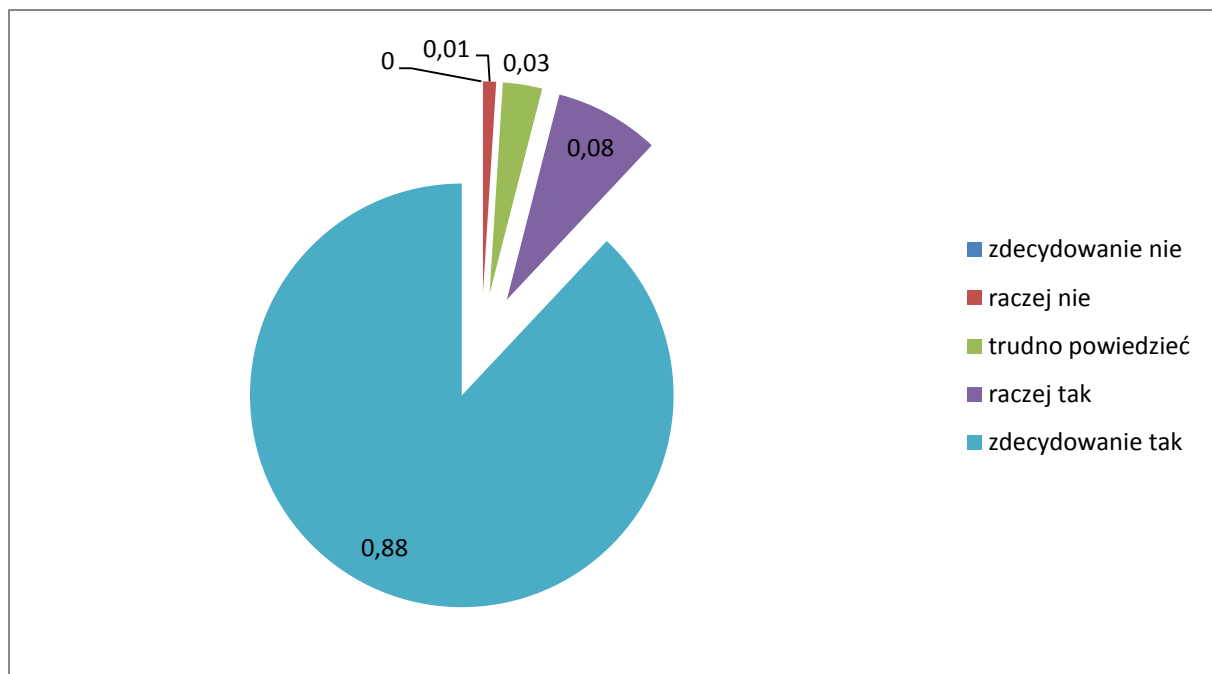
**Kategoria: JAKOŚĆ**

## RAPORT O WYNIKACH BADAŃ

### „OCENA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z PRACY POWIATOWEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W GÓRZE KALWARII ZA ROK 2016”

Czy według Pani/Pana pomoc otrzymana w placówce była profesjonalna?

1 zdecydowanie nie	0 (0%)
2 raczej nie	1 (1%)
3 trudno powiedzieć	3 (3%)
4 raczej tak	9 (8%)
5 zdecydowanie tak	95 (88%)

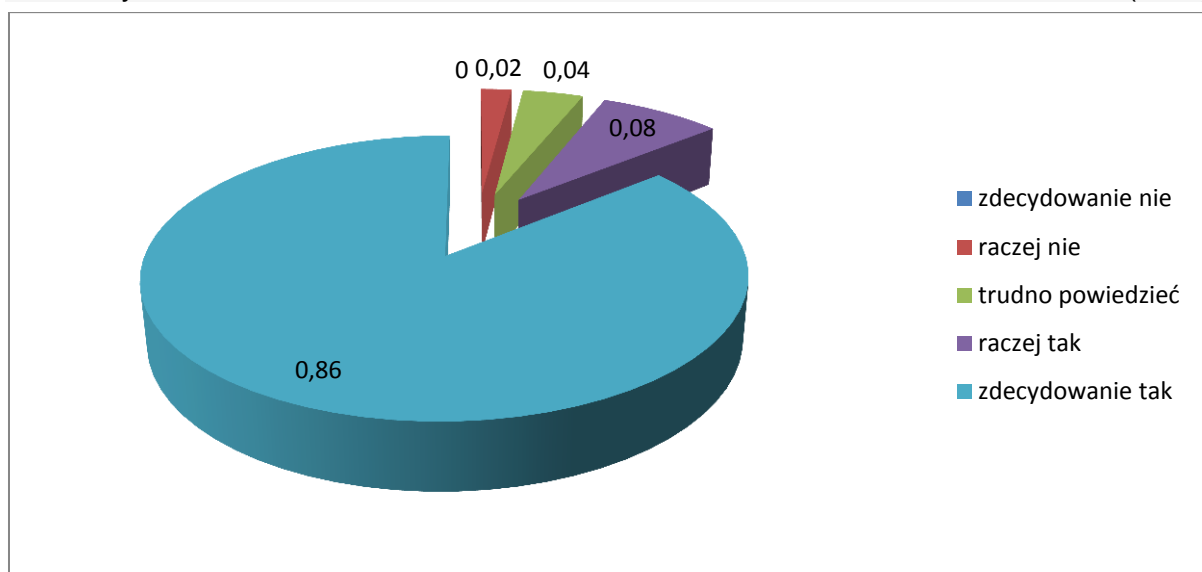


## RAPORT O WYNIKACH BADAŃ

### „OCENA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z PRACY POWIATOWEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W GÓRZE KALWARII ZA ROK 2016”

Czy jest Pani/Pan zadowolony z tego w jaki sposób pracownik placówki zajął się Pani/Pana problem?

1 zdecydowanie nie	0 (0%)
2 raczej nie	2 (2%)
3 trudno powiedzieć	4 (4%)
4 raczej tak	9 (8%)
5 zdecydowanie tak	93 (86%)

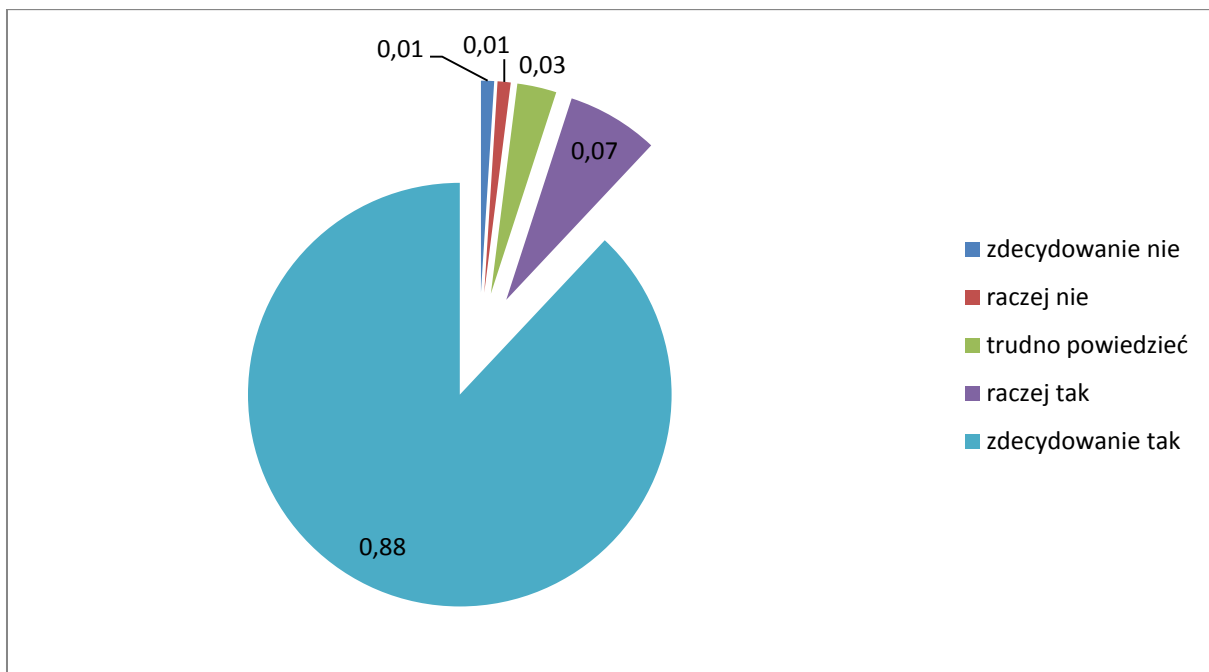


„OCENA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z PRACY POWIATOWEGO  
OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W GÓRZE KALWARII ZA  
ROK 2016”

**Kategoria: OGÓLNE**

Czy, jeśli wystąpiłaby taka potrzeba, skorzystał(a) by Pani/Pan z oferty placówki?

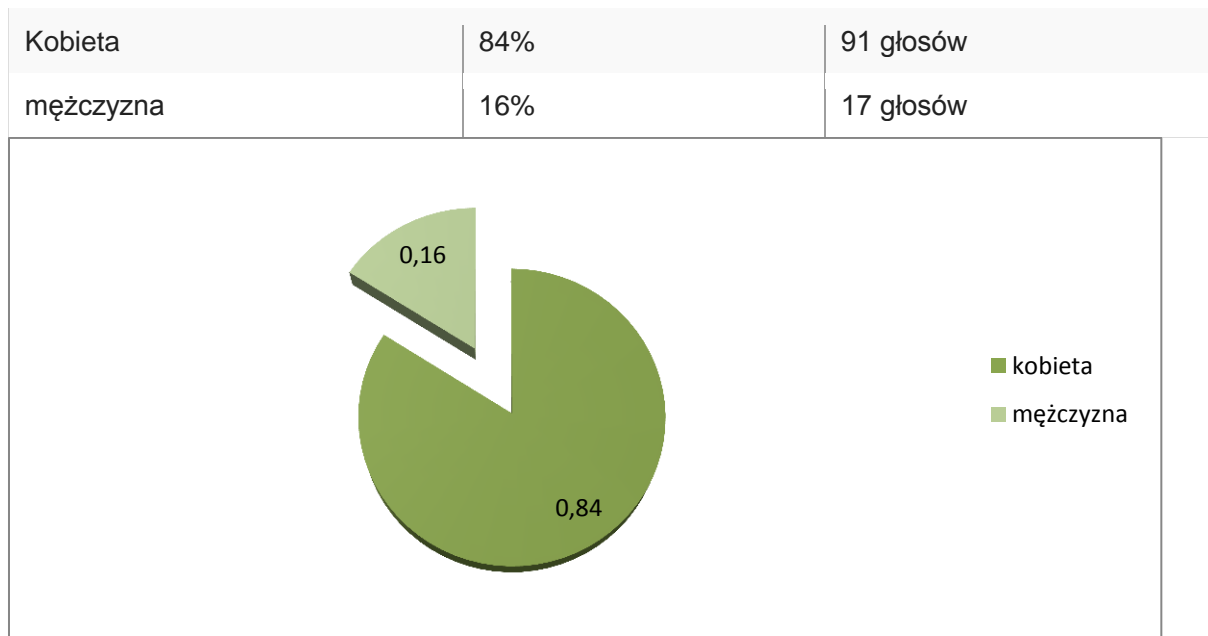
1 zdecydowanie nie	1 (1%)
2 raczej nie	1 (1%)
3 trudno powiedzieć	3 (3%)
4 raczej tak	8 (7%)
5 zdecydowanie tak	95 (88%)



## RAPORT O WYNIKACH BADAŃ

### „OCENA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z PRACY POWIATOWEGO OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W GÓRZE KALWARII ZA ROK 2016”

#### Płeć



#### Wiek

	procentowo	ile głosów
18-28	23%	25
29-38	22%	24
39-48	24%	26
49-58	20%	22
59-68	7%	8
68 i więcej	3%	3

